



Commission scolaire de la  
**BEAUCE-ETCHEMIN**  
Ensemble *vers l'avenir*

## **OUTIL D'EXPÉRIMENTATION**

---

### **Professions de la relation d'aide**



# **Projet personnel d'orientation (PPO)**

Version du document : 4.1

# Guide des activités

Ce guide des activités a été rédigé en collaboration avec des professionnels des métiers et professions représentés dans ces activités et a été conçu pour être utilisé sous la supervision d'un enseignant. Les informations contenues dans ce document ne sont pas exhaustives et ne sont données qu'à titre indicatif. Ce guide des activités vous propose plusieurs liens extérieurs qui pourraient ne plus être actifs au moment où vous souhaiteriez les utiliser ou qui pourraient vous diriger vers des informations non souhaitées. Veuillez vérifier ces liens avant leur diffusion auprès des élèves puisque nous ne pouvons en garantir l'intégrité. Aussi, la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin n'endosse pas ces liens et ne pourra être tenue responsable de leur contenu, de toute omission, erreur ou lacune pouvant s'y trouver ni des conséquences possibles qui en résulteraient. La Commission scolaire de la Beauce-Etchemin ne pourra, également, être tenue responsable d'une interprétation erronée ou d'une mauvaise utilisation de ces activités.

**D'autre part, certaines œuvres contenues dans ce document (création) ne sont pas sous licence *Creative Commons Paternité – Pas d'utilisation commerciale – Partage des conditions initiales à l'identique 2.5 Canada* puisqu'elles sont protégées par un copyright, tous droits réservés. Ainsi, toute utilisation totale ou partielle des œuvres portant la mention ©, à d'autres fins que celles prévues dans ce guide des activités, est interdite.** Toutefois, la reproduction de ce document demeure autorisée en conformité avec les termes de la licence *Creative Commons* présentée ci-dessous et à condition que cette utilisation soit également conforme aux exigences mentionnées ci-dessus.

 **creativecommons** [[http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ca/deed.fr\\_CA](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ca/deed.fr_CA)]



**Partage du document** – Vous avez l'autorisation de reproduire, distribuer et communiquer ce document par tous les moyens et sous tous les formats.



**Adaptation du document** – Vous avez l'autorisation de modifier, remixer, transformer, adapter ce document.



**Paternité** – Vous devez citer le nom de l'auteur de l'œuvre originale qui a été diffusée, fournir un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été apportées au document. Vous pouvez le faire de différentes manières, mais en ne laissant aucunement croire que l'auteur vous approuve ou approuve l'utilisation personnelle que vous en faites.



**Utilisation commerciale interdite** – Vous n'avez pas l'autorisation de faire un usage commercial, total ou partiel, de ce document.



**Partage des conditions initiales à l'identique** – Si vous modifiez, transformez ou adaptez ce document, vous n'avez le droit de distribuer l'œuvre qui en résulte que sous une licence identique à celle dans laquelle fut diffusé le document original.

Le masculin est utilisé sans aucune discrimination, mais uniquement dans le but d'alléger le texte.

**Numéro de document : 1**

**Version du document : 4.1**

**Année : 2015**

Propriété de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin

# Table des matières

<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
<b>PRÉ-TEST</b>	<b>4</b>
<b>ACTIVITÉ 1</b> <b>Activités d'introduction aux professions de la relation d'aide</b>	<b>6</b>
<b>ACTIVITÉ 2</b> <b>Mes compétences à titre d'aidant</b>	<b>12</b>
<b>ACTIVITÉ 3</b> <b>Mises en situation dans l'exercice de six professions de la relation d'aide</b>	<b>13</b>
<b>ACTIVITÉ 4</b> <b>Réactions et retour</b>	<b>71</b>
<b>POSTEST</b>	<b>74</b>

## Informations générales

### Liste de matériel :

La liste suivante énumère tout le matériel et les ressources nécessaires pour compléter l'outil d'expérimentation de 5 heures sur les professions de la relation d'aide :

- Guide d'activités
- Ordinateur multimédia
- 1 x boîte de dossiers (chemises) format lettre 8 ½" x 11"
- 1 x miroir
- 1 x chronomètre

### Sites Internet :

[www.douglasrecherche.qc.ca/groups/stress/documents/Mammoth-vol2.pdf](http://www.douglasrecherche.qc.ca/groups/stress/documents/Mammoth-vol2.pdf)

[www.reperes.qc.ca](http://www.reperes.qc.ca)

[www.ordrepsy.qc.ca](http://www.ordrepsy.qc.ca)

[www.jugements.qc.ca](http://www.jugements.qc.ca)

<http://liensppto.qc.ca>

### Adaptation :

**Comité de validation pédagogique des guides des activités PPO**

### Informations quant aux droits d'auteur et Copyright :

Le logo de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin, qui figure dans le présent guide, est protégé par le droit d'auteur et n'est donc pas visé par la licence Attribution - Utilisation commerciale interdite - Partage à l'identique Canada 2.5 de *Creative Commons*.



© Tous droits réservés Société GRICS 2007

© Les définitions des professions des pages 8 et 9 de ce document sont la propriété de la Société GRICS et sont tirées du site [www.reperes.qc.ca](http://www.reperes.qc.ca). Elles sont exclues de la licence Creative Commons et sont protégées par Copyright. Toutes modifications ou utilisations de ces textes à d'autres fins que celles prévues pour le cours Projet personnel d'orientation, en tout ou en partie, sont interdites.

## Introduction

Explorer le domaine de la relation d'aide implique davantage un effort réflexif et abstrait que manuel et concret. Ce domaine s'exerce par une relation avec une personne, éventuellement, un client. Ainsi, sa nature relationnelle amène le professionnel à être le principal outil avec lequel il travaille. Cela implique nécessairement qu'il se connaisse suffisamment pour être conscient des façons dont il influence la relation, de sorte que les jugements de valeur soient minimisés. Il importe aussi pour ce professionnel de développer sa capacité à bien s'exprimer, à énoncer son idée avec le plus de justesse possible. Bref, la relation d'aide demande d'être disposé à développer ses compétences pour entrer dans une véritable relation avec l'autre. Étudier en relation d'aide amène à mieux se connaître, à mieux se comprendre et aussi à mieux connaître les autres.

En classe PPO, puisque l'exploration du domaine se réalise individuellement, il vous sera parfois demandé de la lecture et des exercices sur support papier. D'ailleurs, lors de la pratique de professions en relation d'aide, on retrouve souvent des tâches d'écriture et de lecture. De plus, par les expérimentations proposées, vous aurez la possibilité d'être placé dans un contexte d'exploration de soi ou d'observation des autres qui s'approchent de la réalité. Cette aventure intérieure demandera alors une certaine ouverture à parler de vous.

Le parcours proposé vous permettra de cibler un peu mieux si le domaine vous correspond et vous semble suffisamment intéressant pour poursuivre son exploration. Les activités vous aideront à identifier vos motivations (raisons) à vous y engager ou non. Vous serez plongé au cœur de l'univers de la relation d'aide par le biais de jeux de rôles. À cette fin, vous pourrez explorer les professions que voici :

**Technicien en travail social**  
**Psychoéducateur**  
**Conseiller en toxicomanie**

**Conseiller d'orientation**  
**Agent de probation**  
**Psychologue**

Une activité sur vos réactions vous sera proposée à la fin de cette démarche. Ces exercices ne sont point négligeables puisqu'ils vous permettront de synthétiser toutes les informations recueillies et de prendre conscience de votre intérêt pour ce domaine.

## **Voici les diverses étapes prévues dans cet outil d'expérimentation :**

- 1) Prétest
  
- 2) Activité d'introduction au domaine de la relation d'aide
  - 1.1 Questionnaire sur la connaissance de soi
  - 1.2 Association des définitions aux professions
  - 1.3 Exercice d'exploration de soi  
Accessoires : chronomètre, miroir, documents à imprimer et à joindre au journal de bord
  
- 3) Mises en situation de l'exercice de plusieurs professions du domaine de la relation d'aide
  
- 4) Réactions et retour
  
- 5) Postest

**Prétest**

**Questionnaire**

**Professions de la relation d'aide**

Répondez à ces questions au meilleur de votre connaissance. Ne pas rechercher les bonnes réponses, ceci n'est pas un test, il suffit de vérifier votre connaissance de ce secteur d'intérêt.

**Veillez expliquer les raisons qui vous ont amené à explorer ce domaine.**


Nommez trois professions qui vous attirent dans ce secteur et nommez une tâche que le professionnel doit réaliser, pour chacune d'elles:

- 1) \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

**PROFESSIONS DE LA RELATION D'AIDE**

Nommez une formation pouvant conduire à l'exercice de la profession no.1 de l'exercice précédent :


Nommez une qualité, une compétence et un trait de personnalité que vous possédez et qui caractérisent aussi les professionnels du domaine de la relation d'aide.

Qualité	Compétence	Trait de personnalité





## Activités d'introduction aux professions de la relation d'aide

### 1.1 Questionnaire de connaissance de soi

Se connaître et prendre conscience de qui nous sommes est capital en relation d'aide. Ce court questionnaire vous permettra de vous définir un peu plus et de réfléchir brièvement sur l'impact que vous pouvez créer chez les autres.

Êtes-vous quelqu'un d'empathique<sup>1</sup>? Commentez à l'aide d'exemples.

Oui  Non

Aimez-vous écouter les autres lorsqu'ils parlent d'eux?

Oui  Non


Êtes-vous habile pour communiquer avec les autres sur leurs malaises, sur ce qu'ils dégagent ou semblent vivre?

Oui  Non


---

<sup>1</sup> Empathie : Capacité de se mettre à la place d'une autre personne et de ressentir ses sentiments et ses émotions.

D'après vous, quelles réactions créez-vous habituellement chez les autres?

- Gêne
- Enthousiasme
- Étonnement
- Désir de se confier
- Bien-être
- Rire et joie
- Plaisir
- Autres : \_\_\_\_\_

Croyez-vous que vous auriez des atouts pour vous investir dans une profession en relation d'aide? Pourquoi?

Oui  Non


Êtes-vous intéressé par les lectures en psychologie? Pouvez-vous nommer des exemples de livres?

Oui  Non


Vous sentez-vous intéressé à comprendre le comportement humain? Expliquez.

Oui  Non


Êtes-vous intéressé par la formation dans le domaine de la relation d'aide? Pourquoi?

Oui  Non


## 1.2 Associez ces professions à leur définition respective :

Technicien en travail social

Conseiller d'orientation

Psychoéducateur

Agent de probation

Conseiller en toxicomanie

Conciliateur syndical

Psychologue

Conseiller en réadaptation

### Description de tâches des professions \*tirées du site [www.reperes.qc.ca](http://www.reperes.qc.ca)



© Tous droits réservés Société GRICS 2007

Professionnel du secteur des relations d'aide qui intervient auprès des personnes présentant des déficiences et des incapacités à la suite d'un accident ou d'une maladie en vue de les aider, par des mesures appropriées, à retourner à leurs habitudes de vie sur le plan social, scolaire ou professionnel. ©

---

Professionnel du secteur de l'intervention sociale qui travaille auprès d'individus et de groupes afin de les aider, par des techniques d'entrevue et des programmes de traitement, à surmonter les problèmes causés par l'usage abusif de drogues et d'alcool dans le but d'améliorer leur fonctionnement social. ©

---

Professionnel du secteur des relations industrielles qui intervient dans le processus de négociation entre les parties patronale et syndicale dans le but de les amener à résoudre les conflits de travail au moyen d'une entente volontaire ou de compromis. ©

---

Spécialiste du domaine des sciences humaines qui intervient, au moyen d'une approche préventive et rééducative, auprès des personnes en difficulté d'adaptation psychosociale (handicapées et handicapés physiques ou mentaux, délinquants et délinquantes, criminels, etc.) dans le but de les aider à rétablir l'équilibre avec leur environnement. ©

---

Spécialiste en relation d'aide qui fournit au public des services professionnels selon les principes et les méthodes de la psychologie scientifique en vue de traiter les problèmes mentaux, d'aider les gens à résoudre leurs problèmes personnels et à s'adapter aux différents changements se présentant dans leur vie pour ainsi favoriser leur mieux-être. ©

---

Spécialiste du secteur de l'orientation scolaire et professionnelle qui, par l'utilisation de techniques d'évaluation et de relation d'aide, amène les individus à prendre des décisions éclairées et à poser les gestes adéquats afin de réaliser leur projet de vie et de carrière, et ce, de l'enfance jusqu'à la retraite. ©

---

Technicien ou technicienne du secteur des relations d'aide dont la fonction est de prévenir les situations problématiques et d'offrir des services et des programmes d'aide aux personnes et aux groupes aux prises avec des problèmes sociaux en vue d'améliorer leur adaptation sociale. ©

---

Professionnel du secteur des services correctionnels qui intervient auprès de délinquants, jeunes ou adultes, en supervisant leurs conduites et leurs comportements lors d'une liberté surveillée en vue de contribuer à leur réinsertion sociale tout en assurant la protection du public. ©

---



© Tous droits réservés Société GRICS 2007

© Les définitions des professions des pages 8 et 9 de ce document sont la propriété de la Société GRICS et sont tirées du site [www.reperes.qc.ca](http://www.reperes.qc.ca). Elles sont exclues de la licence Creative Commons et sont protégées par Copyright. Toutes modifications ou utilisations de ces textes à d'autres fins que celles prévues pour le cours Projet personnel d'orientation, en tout ou en partie, sont interdites.

### 1.3 Exercice d'exploration de soi

Les professions du domaine de la relation d'aide exigent, entre autres, analyse, recherche, lecture, sens critique, ouverture aux autres et une grande capacité d'écoute et de compréhension. Il implique que vous ayez le souci d'aider l'autre. Cependant, pour aider l'autre, il faut d'abord se placer en relation. Lorsqu'on parle de relation, cela implique deux personnes, dont l'une d'entre elles a l'objectif d'aider quelqu'un ou un groupe de personnes. C'est une tâche qui semble simple, mais qui implique une grande complexité. En effet, en relation d'aide, un humain intervient avec un autre humain, avec les particularités de chacun. Il est vrai qu'il y a de grandes tendances et de grandes ressemblances d'un être humain à l'autre, et ce, à plusieurs niveaux, mais il y a beaucoup plus de différences et de comportements difficilement explicables. La relation implique non seulement d'intervenir avec un humain, mais elle implique que ce soit vous qui le fassiez. Vous devenez alors votre propre outil, d'où l'importance que vous appreniez à vous connaître et à vous comprendre vous-même, préalablement.

D'abord, avant de débiter l'exploration, un petit exercice de relation avec soi-même est proposé.

**Veillez compléter le plus spontanément possible les phrases suivantes :**

Je suis triste lorsque...

Ça me rend heureux lorsque...

Je suis en colère lorsqu'une personne fait...

Je suis gêné lorsque...

Ça m'énerve lorsque quelqu'un...

Je suis nerveux lorsque...

Je suis étonné lorsque...

Je suis mal à l'aise lorsque...

Je voudrais m'enfuir lorsque...

Je souhaiterais que...

En quelques lignes, décrivez ce qu'est un être humain sain pour vous:


Pouvez-vous ressortir deux valeurs de votre description de l'être sain?


Ce que j'ai ressenti pendant l'exercice:


Ce que j'ai pensé :


Travailler en relation d'aide, c'est aussi être conscient de ce qui se passe sur le plan des émotions (le cœur) et la compréhension qu'on en fait (la tête).

**Mes compétences à titre d'aidant**

Veillez décrire deux situations (50 mots) que vous avez vécues à titre d'aidant naturel. Veillez y faire ressortir certaines des compétences (écoute, empathie, donner de bons conseils, aider les autres, etc.) que vous croyez posséder en relation d'aide.

**Expérience no.1**


**Expérience no.2**




### **Mises en situation concernant l'exercice de six professions en relation d'aide**

Vous pouvez choisir, dans les trois sections suivantes, les professions qui vous attirent avant de réaliser différentes mises en situation qui leur correspondent. Celles-ci contiennent plusieurs exercices tels que des simulations d'entrevues et de conversations téléphoniques, de la rédaction de rapports, etc. Il est conseillé d'explorer chacune des sections avant d'arrêter son choix sur l'une ou l'autre de celles-ci.

Vous pouvez imprimer les pages où vous devrez répondre à certaines questions des différentes mises en situation présentées dans ce document et vous créer des dossiers clients en utilisant les chemises disponibles dans votre coffret-projet.

#### **Première Section:**

**Psychologue,  
Technicien en travail social.**

#### **Deuxième Section:**

**Psychoéducateur,  
Conseiller d'orientation.**

#### **Troisième Section:**

**Agent de probation,  
Conseiller en toxicomanie.**



## Première Section :

Psychologue

Technicien en travail social

## Première section

**Professions impliquées :**

Psychologue;  
Technicien en travail social.

**Nom du client :** Roger Côté

**Problématique initiale :**

Monsieur Côté est né le 18 août 1964. Il est un avocat reconnu pour ses talents, mais depuis quelque temps ses performances diminuent, car il éprouve certaines difficultés à gérer son stress. Il dit avoir beaucoup de difficultés à dormir et il mentionne qu'il fait des cauchemars tous les soirs, depuis presque deux mois. Depuis quelques semaines, il est envahi d'épisodes de panique. Cela se produit à certains moments de la journée en particulier.

Monsieur Côté désire entreprendre une démarche avec vous pour essayer de vaincre ces moments qui l'empêchent maintenant de fonctionner. Il s'absente de plus en plus du travail par crainte de revivre ce sentiment qui lui fait douter de sa santé mentale. Pour éviter de vivre un épisode semblable en public, il limite autant que possible ses sorties en général. Il vous rencontre afin de trouver un moyen d'abaisser ses malaises et de redevenir fonctionnel.

Le client vit seul avec sa fille de 15 ans, ayant perdu sa femme depuis un an et demi dans un accident d'auto qui lui a été mortel. Dernièrement, il s'est rendu au CLSC pour rencontrer un technicien en travail social, car il ne sait plus où donner de la tête. Depuis la perte de sa mère, sa fille réagit grandement et avec violence contre lui. Il n'arrive plus à reprendre une vie et une routine familiales.

Vous devrez aider monsieur Côté à travers l'exploration de deux professions.

Vous serez psychologue en premier lieu. Prenez le **dossier client no. 1 du bureau « Mieux être »** (Voir page suivante.)

Puis, en deuxième lieu, vous serez technicien en travail social au CLSC. Prenez la section **CLSC Partie no. 2**, disponible à la page 29.

**PARTIE No 1**  
**Bureau Mieux-Être**

## Dossier client

*Réalisez ce dossier en fonction des informations que vous possédez déjà au sujet du client*

Nom du client : \_\_\_\_\_

Âge : \_\_\_\_\_

Profession : \_\_\_\_\_

Situation familiale :

---

---

---

---

Problématique :

---

---

---

---

Objectif des rencontres :

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Signature du professionnel (votre signature)

\_\_\_\_\_  
Date

*Imprimer et joindre au dossier*



## PSYCHOLOGUE

### Rencontre no. 1 :

Monsieur Côté arrive en affirmant qu'il désire guérir vite, car il vit des moments de panique qui lui nuisent sur le plan professionnel. En plus de sa perte d'estime de lui, cette situation lui fait perdre beaucoup d'argent. Il ne se comprend plus, lui qui fonctionnait si bien auparavant. L'année dernière, il a permis à la firme d'avocats de remporter plus d'un demi-million de dollars. Voici maintenant un verbatim (reproduction écrite d'un dialogue verbal) entre le client et vous (le/la psychologue).

#### Légende :

**C : Client**

**P : Psychologue**

*C : Bonjour, je suis vraiment épuisé de vivre cette situation. Je ne comprends plus ce qui m'arrive; tout prend le dessus, je perds le contrôle, je n'arrive plus à fonctionner. L'autre jour, je faisais mes courses à l'épicerie, la panique s'est envahie de moi à la simple idée de devoir donner ma carte de crédit à la caissière. Je craignais que mes mains se mettent à trembler. Chaque fois que j'aborde une personne, des idées bizarres s'emparent de moi et m'amènent à quitter, partir, au lieu de confronter la situation stressante. Je parais aussi bizarre aux yeux des gens et je vois bien que j'en perds maintenant ma crédibilité aux yeux de tous.*

*P : Comment ça se passe au travail?*

*C : C'est nouveau, mais vous pouvez vous imaginer... Lorsque je me retrouve devant un client ou en pleine plaidoirie avec mes confrères et consœurs à négocier, il m'arrive que la peur s'empare de moi. Je frôle le ridicule, car plus mon angoisse grimpe, plus j'essaie de me contrôler. Je me mets à transpirer, à rougir, mon cœur bat si fort que je le sens dans ma poitrine, mes mains tremblent et c'est la panique. Je me suis rendu 4 fois à l'Urgence et à chaque fois on me dit que mon cœur est en bon état, que je dois me calmer, que je dois consulter un psy et que je dois tenter de comprendre ce qui ne va pas.*

*P : Et dans votre vie, avec vos enfants, votre famille, comment ça se passe?*

*C : Tout va comme avant... (hésitation)*

*C'est-à-dire que... c'est comme avant, vous savez, avant, euh...*

*P : Avant? Que voulez-vous dire?*

*C : Avant, on formait une famille, maintenant, je m'en sors bien, je crois, non, ça ne va plus vraiment...*

**C :** *Disons que Kelly, ma femme, savait s'occuper de nous et... (silence de quelques secondes) ... je cherche à en faire autant, mais je n'avais jamais appris, jamais regardé comment elle faisait et accomplissait tout... Je croyais qu'on serait toujours ensemble. Je m'en veux, je n'ai tellement pas su profiter, apprendre d'elle, être, c'est-à-dire simplement être avec elle.*

Le client pleure, les mains dans la figure, replié sur ses genoux...

Comment réagissez-vous comme professionnel, que ressentez-vous et que faites-vous, en terme de gestes ou d'actions?

Je ressens : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Je fais : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Quelles questions lui poseriez-vous ou encore que lui diriez-vous? Tentez de dire ce que le client, Monsieur Côté, pourrait répondre et/ou comment il pourrait réagir:

**P :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**C :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**P :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**C :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**P :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**C :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Voici ce que le psychologue<sup>2</sup> pourrait répondre ou poser à titre de questions :

**P :** *Personne ne peut prévoir une telle tragédie et les obligations de la vie, la routine, les responsabilités nous amènent à la vivre à toute vitesse. Prenez le temps de faire un bilan de ce qu'était votre vie et ce qu'elle sera, car oui, elle a changé par la force du destin, tragique certes, mais inévitable. Vous pleurez souvent depuis l'accident?*

**C :** *Jamais, je tente de ne pas montrer à ma fille que je pleure, car elle doit me sentir solide et fort et je dois la sécuriser, lui prouver que je saurai reprendre la barque.*

**P :** *Pour vous les larmes sont signe de faiblesse?*

**C :** *Oui... je crois... c'est important qu'un père soit fort.*

**P :** *Depuis la mort de votre femme, que faites-vous pour laisser passer vos émotions?*

**C :** *Tout va si vite... Je travaille, je m'occupe de ma fille, j'ai changé de maison, de voiture, c'est comme ça que je passe, comme vous dites, mes émotions.*

**P :** *Vous semblez avoir beaucoup d'obligations, en effet, mais que faites-vous pour vous accorder des moments, pour vous, alors?*

**C :** *Je n'ai pas le temps... en fait, je n'en veux pas. C'est avec Kelly que je rencontrais les amis, faisais du sport, de la voile, du ski... Tout me ramène à elle, tout, et je ne veux plus... Je dois passer à autre chose, autres amis, autre vie... autre... autre...*

**P :** *Voici déjà la fin de notre rencontre, je vous fixe notre prochain rendez-vous. Je suggère de vous rencontrer, pour le moment, deux fois par semaine. Pour la prochaine rencontre, vous devez avoir exercé un sport, participé à une activité ou quoi que ce soit, sans votre fille, seul.*

---

<sup>2</sup> Cet outil d'expérimentation permet une initiation à certaines fonctions de travail. Les différentes approches utilisées par les psychologues ne sont donc pas illustrées ou expliquées. Il ne s'agit ici que d'une démonstration d'un type d'intervention.

**C** : *C'est que je ne veux pas la laisser seule...*

**P** : *Tentez...*

**C** : *Ok, j'essaierai...*

Vous devez maintenant faire le rapport de cette première rencontre à l'aide des questions suivantes :

## Rapport de la première rencontre

Écrivez en quelques phrases un résumé de cette rencontre, de ce qui a été dit :

---

---

---

---

Pouvez-vous déjà soupçonner ce qui cause les épisodes d'angoisse de M. Côté? Si oui, racontez...

---

---

---

---

Que feriez-vous à la prochaine rencontre, quelles questions lui poseriez-vous, quels sujets aborderiez-vous? Racontez...

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Signature du professionnel (votre signature)

\_\_\_\_\_  
Date



*Imprimer et joindre au dossier*



### Formation continue<sup>3</sup>

Lisez le texte sur le stress au travail (Alors... pourquoi un mammoth?) que vous retrouverez sur l'un des sites suivants :

<http://www.douglasrecherche.qc.ca/groups/stress/documents/Mammoth-vol2.pdf>

ou

<http://liensppo.qc.ca>

Dans la lecture, reconnaissez-vous des aspects, des comportements ou des attitudes de votre client? Commentez.

---

---

---

---

Qu'est-ce qui, dans votre lecture, pourrait vous aider dans vos interventions, votre façon d'agir avec votre client, les trucs, exercices à lui suggérer?

---

---

---

---

### Appel téléphonique

La fille de monsieur Côté vous appelle. Répondez à ses questions. N'oubliez pas que vous êtes psychologue, que vous avez des règles et des obligations à respecter en termes de révélation d'informations. Vous pouvez vous référer au site de l'Ordre des Psychologues du Québec à l'adresse suivante : [www.ordrepsy.qc.ca](http://www.ordrepsy.qc.ca) . Vous y trouverez le code de déontologie, car beaucoup de professions exigent que vous fassiez partie d'un ordre afin de pratiquer et d'exercer votre profession. Chaque ordre régit les professions en fonction d'un code de déontologie. Ce code a été conçu de façon à protéger les clients et d'assurer que les professionnels exercent leur profession avec éthique et en adoptant certaines valeurs morales.

---

<sup>3</sup> On entend par formation continue, une formation donnée à un travailleur ou à un professionnel pouvant l'aider dans l'exercice de son travail. Il s'agit souvent d'une activité de perfectionnement à laquelle il décide de s'inscrire en fonction de ses besoins et de sa pratique.

Inscrivez les réponses que vous apporteriez dans cette conversation. Allez-y au gré de votre imagination, mais en respectant la confidentialité avec votre client, M. Côté. Vous pouvez ajouter autant d'échanges que vous le souhaitez. N'oubliez pas, la fille de M. Côté a 15 ans et elle a perdu sa mère.

**Légende :**

**F :** Fille

**P :** Psychologue

**Conversation téléphonique :**

*F : Je désire savoir ce qui se passe avec mon père?*

**P :** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*F : Je ne sais pas ce qu'il vous raconte de moi, mais il désire me faire rencontrer un travailleur social, qu'en pensez-vous?*

**P :** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*F : Est-ce que je pourrais participer à une de vos rencontres?*

**P :** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*F : Merci! Au revoir!*

**P :** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fin de la discussion

**Rencontre no. 2**

**Légende :**

**C : Client**

**P : Psychologue**

*C : Bonjour, vous allez bien?*

*P : Oui, merci! Et vous?*

*C : Oui, très bien... je suis en arrêt de travail. Mon médecin, enfin... j'ai discuté avec lui et il était d'accord pour que je m'arrête un moment pour mieux revenir. Alors, je suis bien... je vais aller mieux... je crois... je ne sais plus...*

*P : Vous a-t-il prescrit un médicament?*

*C : Oui, un antidépresseur*

*P : Lequel?*

*C : Buspar*

Pourquoi croyez-vous que le psychologue désire obtenir le nom du médicament que prend son client?

---

---

---

Vous devez maintenant faire une petite recherche. Trouvez sur Internet les effets secondaires de ce médicament qu'il est important que le psychologue connaisse pour mieux intervenir et aider son client :

---

---

---

D'après vous, quel est le diagnostic du médecin?

---

---

---

**Voici la suite :**

**P :** *Qu'est-ce qui vous a amené à rencontrer le médecin? Que s'est-il passé, M. Côté? Vous n'aviez pourtant pas envisagé cette possibilité il y a 4 jours?*

**C :** *J'ai... J'ai... J'ai peur de tout... Je suis resté couché pendant 2 jours sans me lever, même pour prendre soin de ma fille. Elle a appelé mon frère et il m'a reconduit à l'hôpital. Je vais rencontrer un psychiatre pour le suivi de ma médication et ils m'ont demandé de signer la permission pour que vous puissiez échanger des informations.*

Aimeriez-vous discuter avec un psychiatre de la problématique de M. Côté? Discuter de ce qui altère son mode de réflexion et d'analyse des situations? Expliquez votre réponse:

---

---

---

Pourquoi croyez-vous qu'il est utile pour un psychologue d'échanger avec le psychiatre et vice versa? Commentez...

---

---

---

Croyez-vous que vous auriez les compétences pour travailler en équipe autour d'une problématique d'un client et de bien communiquer votre compréhension de celle-ci? Commentez, expliquez pourquoi vous apportez cette réponse par des exemples concrets.

---

---

---

**Voici la suite :**

**P** : *Très bien, je communiquerai avec le psychiatre.*

**C** : *Ma fille veut vivre chez sa tante.*

**C** : *Elle a vécu une crise, elle pleurait et elle m'a sauté dessus en me donnant des coups de poing. Je me sens coupable, elle n'en peut plus de me voir m'en faire et de tomber de plus en plus bas. Je ne sais plus ce qui se passe... Je perds le contrôle de tout.*

**P** : *Je vous laisse le numéro et l'adresse du CLSC. Allez chercher de l'aide à ce niveau. Entre temps, je vous conseille d'explorer la possibilité que votre fille puisse passer un peu de temps chez un oncle ou une tante, afin que vous puissiez vous reposer. Cependant, il est important de réagir à cette situation et que vous et votre fille puissiez aller consulter le plus tôt possible.*

**C** : *Ah non! Tout le monde m'en parle, mais je ne veux surtout pas!*

Pourquoi croyez-vous que M. Côté réagit de la sorte? Pourquoi ne veut-il pas, malgré son état, que sa fille aille passer du temps ailleurs? Commentez...

---

---

Veillez faire le reste du **verbatim** (reproduction écrite d'un dialogue verbal) de la rencontre. Vous devez inscrire au minimum six échanges. Votre client vit une situation de crise familiale, vous devrez intervenir en fonction de cette situation. N'oubliez pas la légende (C : client, P : psychologue). Vous devrez clôturer la rencontre en annonçant vos prochains objectifs et des pistes d'action pour que M. Côté puisse obtenir de l'aide dans la situation qu'il vit.

## Rapport d'entrevue

Nom du client : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

### Rencontre no. 2

Résumé de la rencontre:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Interventions :

---

---

---

---

---

---

---

---

Objectifs de la prochaine rencontre :

---

---

---

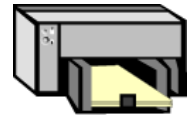
---

---

\_\_\_\_\_  
Signature du professionnel (votre signature)

\_\_\_\_\_  
Date

Imprimer et joindre au dossier. Vous recevez maintenant une lettre (envoi postal) adressée au psychologue.



*Madame, monsieur,*

*Comme à l'habitude, voici arrivé un des moments de l'année où nous procédons à une vérification de nos membres. Ainsi, nous assurons à la clientèle que vous exercez votre profession selon les normes, valeurs et obligations prescrites dans votre code de déontologie.*

*Soyez assuré que cette procédure est une simple formalité et que cet envoi ne remet pas en question la qualité de votre travail.*

*Veillez agréer nos salutations des plus distinguées.*

*Comité d'inspection de l'ordre des psychologues*

Vous devez expliquer si votre conversation téléphonique avec la fille de M. Côté a respecté le secret professionnel que vous devez exercer envers votre client. Dites pourquoi cette conversation l'a respectée ou en quoi elle n'a pas respecté le secret professionnel.


**PARTIE No 2**  
**CLSC**

**TECHNICIEN EN TRAVAIL SOCIAL**

Pour le moment, vous travaillez à l'accueil du CLSC comme premier répondant des situations d'urgence. M. Côté arrive. Voici la première rencontre.

**Légende :**

**T : Technicien en Travail social**

**C : Client, M. Côté**

*C : Bonjour Madame. Voilà, je ne sais plus quoi faire avec ma fille, elle ne cesse de pleurer, elle veut aller demeurer chez sa tante, elle me traite de sans cœur et elle m'a même donné des coups au visage à quelques reprises. On m'a suggéré de venir au CLSC, me disant que vous pourriez faire quelque chose.*

*T : D'abord, expliquez-moi, quelle est votre situation familiale?*

*C : Nous sommes trois personnes dans notre famille. Ma fille et moi demeurons ensemble.*

*T : Vous êtes donc seul avec votre fille?*

*C : Non, mais oui, ma femme n'est plus là.*

*T : Elle est partie depuis longtemps?*

*C : Un an... presque 2.*

*T : Votre fille voit sa mère?*

*C : Elle est décédée.*

*T : Oh, je suis désolée.*

*C : Non, c'est correct, j'essaie de me débrouiller, mais voilà que je n'en peux plus, ma fille a besoin de sa mère. Elle s'ennuie, je sais, je vois.*

*T : Monsieur Côté, parlez-moi de votre fille. Quel âge a-t-elle?*

*C : Elle a 15 ans. Elle pleure, car elle dit que je ne la comprends pas. Je veux la protéger, simplement. Elle dit que je suis trop sévère, que je l'empêche de tout...*



**T** : *Pouvez-vous me donner un exemple concret?*

**C** : *Oui. Hier, elle voulait aller au centre d'achat avec une amie et j'ai refusé. Ça va de soit, non?*

**T** : *Elle voulait y aller seule? Est-ce loin de votre domicile?*

**C** : *Non, elle voulait y aller avec la mère de sa copine qui les conduisait, mais il pourrait arriver un accident, je ne sais pas moi. Peut-être que la mère conduit de façon risquée... je ne la connais pas suffisamment.*

**T** : *Vous avez peur de la perdre?*

**C** : *Il faut ne pas aimer ses enfants pour ne pas avoir peur de les perdre... Avez-vous des enfants vous? Pouvez-vous comprendre ce que c'est que d'avoir des enfants?*

Que ressent le client?

---

---

Qu'est-ce que ça vous ferait d'être confronté à ce sentiment de la part d'un client?

---

---

---

D'après vous, pourquoi M. Côté réagit-il ainsi?

---

---

---

Que lui répondez-vous à « *Pouvez-vous comprendre ce que c'est que d'avoir des enfants* »?

---

---

---

Voici maintenant ce que le technicien en travail social répond :

**T :** *Vous aimeriez que je comprenne à quel point votre enfant est devenu important dans votre vie, je le constate M. Côté.*

**C :** *(les yeux remplis de larmes) S'il fallait, elle est tout ce qui me reste de Kelly (ma femme). Ma femme est décédée suite à un accident. Un soir où je n'avais pu me rendre, comme d'habitude, chercher Marilou à son cours de patinage artistique, car j'avais trop de travail... Je m'en veux tellement... Marilou aussi m'en veut, je crois.*

**T :** *Vous en veut de quoi, selon vous?*

**C :** *Elle m'en veut parce que si j'étais allé la chercher, c'est moi qui aurais eu l'accident et non sa mère.*

**T :** *Vous croyez que l'adaptation à votre mort aurait été plus facile, alors que les conséquences de la mort de votre femme étaient insoupçonnables? Il y a de ces moments de la vie dont on ne peut imaginer la réaction et la mort de notre mère, comme de notre père, est un moment très difficile et intense.*

**T :** *Je pourrais vous permettre de rencontrer un professionnel de la relation d'aide d'abord, comme un psychologue.*

**C :** *Je consulte en privé un psychologue. Je viens chercher une aide pour reprendre la routine et, enfin, pour m'aider à intervenir et à protéger ma fille.*

**T :** *Je vous offre toutefois la possibilité de côtoyer des professionnels du deuil, de faire partie d'un groupe d'entraide et de soutien.*

**T :** *Non, je ne cherche pas à parler de ma situation à un groupe. Pourrions-nous procéder plutôt en thérapie familiale?*

À l'aide d'un X, identifiez le professionnel dont monsieur Côté et sa fille Marilou auraient besoin.

- Sexologue
- Travailleur social
- Agent de réadaptation
- Médiateur familial
- Conseiller d'orientation

M. Côté signe une permission pour que le professionnel coché ci-dessus puisse discuter avec son psychologue.

## Rapport de la rencontre Technicien en travail social

Vous devez maintenant faire le rapport de cette rencontre, vous serez encore aidé, mais tentez d'écrire que ce qui est important et pourra être utile pour le prochain professionnel.

Écrivez en quelques phrases un résumé de cette rencontre; un bref portrait de la situation :

---

---

---

Dites pourquoi le patient désire consulter (son besoin) :

---

---

---

Expliquez vos interventions, ce que vous lui avez proposé et ses réactions.

---

---

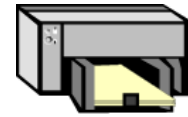
---

Vous devez nommer le type de professionnel à qui vous l'avez référé. Remplissez la fiche de référence.

\_\_\_\_\_  
Signature du professionnel (votre signature)

\_\_\_\_\_  
Date

*Imprimer et joindre au dossier*



## Fiche de référence :

Nom de l'intervenant(e) : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

<b>Client :</b>	
Nom	:
_____	
Prénom	:
_____	
Date de naissance :	_____
Adresse :	_____
	_____
Numéro de téléphone :	_____

Description de la problématique :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Motifs de la référence :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

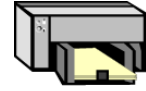
\_\_\_\_\_

Référence à :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Signature du professionnel (votre signature)

\_\_\_\_\_  
Date



*Imprimer et joindre au dossier* En tant que technicien en travail social, vous devez référer le client au travailleur social.

M. Côté vous appelle afin de vous demander un dernier conseil. Veuillez compléter la fiche de rapport d'une conversation téléphonique dans les pages qui suivent, une fois l'exercice suivant complété.

M. Côté désire avoir des trucs pour annoncer ces consultations à sa fille, car celle-ci doit l'accompagner, puisqu'il s'agit d'une thérapie familiale. Que répondez-vous :

---

---

---

Lui avez-vous suggéré d'expliquer ce qu'il vit en parlant en *Je* à sa fille?

Oui  Non

Lui avez-vous suggéré de rapporter les faits qui l'amènent à consulter?

Oui  Non

Lui avez-vous suggéré de bien choisir le lieu et le moment où il annoncera ce besoin à sa fille?

Oui  Non

Lui avez-vous laissé des numéros de téléphone de soutien pour sa fille et pour lui au cas où ils auraient besoin de parler à quelqu'un?

Oui  Non

Si vous avez répondu non à plus de deux de ces questions, vous devez reformuler votre réponse:

---

---

---

## Fiche de rapport d'une conversation téléphonique

Nom de l'intervenant : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

**Client :**

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Motif de l'appel :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Intervention :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Référence à :

\_\_\_\_\_

Signature

Date

*Imprimer et joindre au dossier*



## **Deuxième Section :**

**Psychoéducateur**

**Conseiller d'orientation**

## Deuxième section

**Nom du client :** Emmanuelle Vallée

**Professions impliquées :**

Psychoéducateur;  
Conseiller d'orientation.

**Problématique initiale :**

Madame Emmanuelle Vallée est une jeune femme de 13 ans, née un 7 juillet, troisième d'une famille de 4 enfants. Emmanuelle a toujours eu de la difficulté à l'école. À la fin de son deuxième cycle du primaire, la direction, l'enseignant et ses parents questionnaient la possibilité de reprendre une année supplémentaire au deuxième cycle. Cependant, Emmanuelle, désirant suivre ses amies, avait fourni les efforts nécessaires pour rattraper son retard.

Depuis quelque temps, elle réagit fortement aux enseignants. Elle les accuse de ne pas vouloir l'aider suffisamment. Elle croit qu'ils ne sont là que pour la juger. Depuis deux semaines, elle s'absente de ses cours ou elle insulte les enseignants de façon à se faire sortir de la classe. Le psychoéducateur, devant le nombre de sorties de cours, lui offre de la rencontrer. Au départ, Emmanuelle refuse, mais après lui avoir parlé, elle consent à le voir à l'idée ça pourrait lui faire du bien.

Voici le verbatim de cette première rencontre :

**Légende :**

**P :** Psychoéducateur

**C :** Client (Emmanuelle)

**P :** *Bonjour Emmanuelle.*

**C :** *Salut.*

**P :** *Sais-tu pourquoi je veux te rencontrer?*

**C :** *Ben, parce que, j'imagine que c'est parce que les profs se plaignent de moi.*

**P :** *Pourquoi crois-tu que les profs se plaignent?*

**C :** *Parce que je ne les aime pas et je leur dis... il y a un problème...*

**P :** *Tu trouves?*



**C** : *Moi non... c'est eux qui ont un problème avec moi.*

**P** : *Pourquoi dis-tu cela?*

**C** : *Ben, parce qu'ils me sortent souvent de classe.*

**P** : *Tu trouves que tu sors plus que les autres?*

**C** : *Oui... depuis 2 semaines peut-être.*

**P** : *Que se passe-t-il depuis 2 semaines?*

**C** : *Rien...*

**P** : *Non, rien n'a changé?*

**C** : *Non rien, je ne veux pas en parler...*

Pourquoi croyez-vous qu'Emmanuelle ne veut pas lui en parler? Quels problèmes a-t-elle selon vous? Croyez-vous qu'elle n'a rien? Commentez, dites ce qu'Emmanuelle semble vivre ou ressentir.

---

---

---

---

Continuez le verbatim (minimum de cinq échanges) qui démontrera comment vous pourriez aider Emmanuelle à parler d'elle:

**P** : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**C** : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**P** : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

C : \_\_\_\_\_

---

P : \_\_\_\_\_

---

C : \_\_\_\_\_

---

P : \_\_\_\_\_

---

C : \_\_\_\_\_

---

P : \_\_\_\_\_

---

C : \_\_\_\_\_

---

**Voilà à présent ce qui s'est produit** : Le psychoéducateur a réalisé qu'Emmanuelle, parce qu'elle vivait autant de difficultés, croyait qu'elle n'arriverait jamais à trouver un emploi plus tard. Le psychoéducateur lui offre de consulter un conseiller d'orientation et la cliente accepte. Par la suite, le psychoéducateur discutera avec cet intervenant pour décider des moyens à prendre pour aider l'élève à être mieux à l'école.

Vous devez discuter avec le conseiller d'orientation pour lui expliquer votre référence.  
Veuillez compléter la fiche de référence à cet effet.

## Fiche de référence :

Nom de l'intervenant(e) : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

**Client :**

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Description de la problématique :

---

---

---

---

Motifs de la référence :

---

---

---

Référence à : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date

*Imprimer et joindre au dossier*



Avant de poursuivre avec l'intervention du conseiller d'orientation, il vous reste des tâches à réaliser. Vous devez ouvrir un dossier client. Prenez une chemise vierge dans votre coffret-projet et intégrez-y les rapports des pages précédentes.

## Psychoéducateur

### Dossier client

#### Partie no. 1

Réalisez ce dossier en fonction des informations que vous possédez déjà au sujet de la cliente.

Nom du client : \_\_\_\_\_

Âge : \_\_\_\_\_

Situation familiale :

---

---

---

---

Problématique :

---

---

---

---

Objectif des rencontres :

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date

*Imprimer et joindre au dossier*



## Rapport d'entrevue

Nom du client : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

### Rencontre no. 1

Résumé de la rencontre :

---

---

---

---

Interventions :

---

---

---

---

Objectifs de la prochaine rencontre ou référence:

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Signature du professionnel (votre signature)

\_\_\_\_\_  
Date

*Imprimer et joindre au dossier*



## Conseiller d'orientation

Vous êtes maintenant conseiller d'orientation. Vous devez préparer la rencontre avec l'élève. Pour ce faire, vous devrez répondre à quelques questions et effectuer quelques analyses.

Le bilan ainsi que les différents bulletins et communications transmis par les enseignantes et enseignants d'Emmanuelle au cours du 3e cycle du primaire révèlent des résultats qui traduisent un développement de compétences acceptable dans plusieurs matières. Par contre, vers la fin du cycle, on remarque certaines difficultés. En effet, le développement des compétences en français, en mathématique et en anglais semble stagner, voire régresser. Au début du secondaire, les difficultés d'Emmanuelle persistent et même augmentent; ses résultats indiquent un faible développement des compétences dans la plupart des matières.

Vous vous préparez à rencontrer les enseignantes et enseignants de la 2e secondaire afin de discuter de la progression de ses apprentissages, d'entendre leurs commentaires et d'échanger avec eux. À partir des informations transmises concernant les bilans et bulletins d'Emmanuelle, ceux du dernier cycle du primaire et ceux de la 1re année du secondaire, quelle constatation pouvez-vous faire?

---

---

---

---

Vous êtes prêt maintenant à interroger certains enseignants pour mieux comprendre la situation d'Emmanuelle.

Voici ce que l'enseignant de mathématique vous communique :

*Elle se débrouille plutôt bien, mais elle manque de confiance en elle. Elle devrait apprendre les notions relatives aux fractions, car elles lui font défaut. Lorsque je lui en parle, elle semble considérer cette difficulté insurmontable.*

Voici ce que son enseignant de français vous communique :

*Emmanuelle a beaucoup d'imagination, du talent pour l'expression orale, mais elle éprouve de grandes difficultés en grammaire. Il lui faudrait lire davantage et s'appliquer à la tâche. En français, ses difficultés sont inquiétantes.*

Voici maintenant ce que l'enseignant d'univers social vous communique :

*Elle a une culture incroyable. Je crois qu'elle apprend vite, car je sais qu'elle n'étudie pas et elle réussit tout de même bien. Très surprenant!*

Voici ce qu'en dit l'enseignant d'anglais :

*Emmanuelle a beaucoup de capacités en langue, mais elle n'étudie pas et s'applique peu à la tâche. Dommage!*

À la lumière de ses résultats et de ce qu'en disent ses enseignants, que croyez-vous qu'Emmanuelle peut vivre ou ressentir?

---

---

---

---

### Rencontre no. 1

**Légende :**

**CO : Conseiller d'orientation,**

**C : Cliente (Emmanuelle).**

**CO :** *Bonjour Emmanuelle. On me disait que tu voulais me rencontrer. Comment puis-je t'aider?*

**C :** *Bof, je ne sais pas trop... je fais réagir les profs.*

**CO :** *Ah oui, tu vois le psychoéducateur pour ça?*

**C :** *Oui, mais toi, je ne sais pas trop, il paraît que tu peux me dire ce que je peux faire sans études.*

**CO :** *Tu ne veux pas étudier? Tu projettes étudier jusqu'à quand?*

**C :** *Jusqu'à aujourd'hui. Je ne veux plus aller à l'école.*

**CO :** *Pourquoi? Tu y réfléchis depuis quand?*

**C :** *J'y réfléchis depuis le début de ma 2<sup>e</sup> secondaire. Je ne veux plus y aller parce que je n'y apprends plus rien... Tout s'embrouille... Les profs ne m'aiment pas, car ils trouvent que je leur pose des questions insignifiantes.*



**CO** : *Ah oui, peux-tu m'expliquer pourquoi tu dis leur faire cet effet?*

**C** : *M. Talbot (prof de math) a levé les yeux lorsque je l'ai questionné sur un problème écrit. Mme Labelle, prof d'anglais, me reprend souvent, alors je suis nulle en anglais.*

**CO** : *Tu sais, parfois, ce que l'on perçoit n'est pas forcément toujours ce qui se passe réellement. Est-ce possible d'après toi?*

Pourquoi croyez-vous que le conseiller lui pose cette question?

---

---

Est-ce que vous lui auriez posé cette question? Sinon, laquelle?

---

---

**Suite de l'entretien :**

**C** : *Oui, je ne sais pas trop. Depuis le début de mon deuxième cycle au primaire, tout est difficile.*

**CO** : *Peux-tu m'expliquer ce qui s'est produit depuis le début de ton troisième cycle du primaire et qui t'a amené à croire que tu faisais cet effet sur les gens?*

**C** : *Bof, disons que... vous savez, les gens qui ont des difficultés avec leur poids... J'avais des problèmes de poids et on s'est mis à m'écœurer. On me disait folle, nulle, grosse, laide, bonne à rien, mascotte... Bref, tous les noms y passaient.*

**CO** : *En avais-tu parlé à un adulte, à quelqu'un?*

**C** : *Non, mes amies m'ont fuie par peur, j'imagine, d'être aussi la cible de ces élèves et... mes parents... c'est à ce moment-là qu'ils se sont séparés. Nous avons ensuite déménagé durant mon troisième cycle au primaire. J'ai maigri durant cette année là et j'ai commencé à me battre dans ma nouvelle école.*

Jusqu'ici, quelle est votre perception de la problématique d'Emmanuelle? Expliquez...

---

---

---

C'est la fin de la rencontre. Vous devez composer trois questions qui seront adressées à Emmanuelle à la prochaine rencontre. Une première question devra vous permettre de comprendre la perception qu'elle a d'elle-même et de sa problématique. La deuxième portera sur ses ambitions professionnelles. La troisième devra vous amener à vérifier si votre perception de sa problématique est juste ou fausse.

**Première question :**

---

---

**Deuxième question :**

---

---

**Troisième question :**

---

---

Vous devez maintenant créer le premier rapport de cette rencontre.

Vous devez ouvrir un autre dossier (servez-vous d'une chemise vierge présente dans votre coffret-projet). Celui-ci en sera un d'orientation et vous joindrez les documents correspondants.

## Dossier client

### Partie no. 1

Réalisez ce dossier en fonction des informations que vous possédez déjà sur la cliente.

Nom du client : \_\_\_\_\_

Âge : \_\_\_\_\_

Profession : \_\_\_\_\_

Situation familiale :

---

---

---

---

Problématique :

---

---

---

---

Objectif des rencontres :

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Signature du professionnel (votre signature)

\_\_\_\_\_  
Date

*Imprimer et joindre au dossier*



## Rapport d'entrevue

Nom du client : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

### Rencontre no. 1

Résumé de la rencontre:

---

---

---

---

Interventions :

---

---

---

---

Objectifs de la prochaine rencontre ou référence:

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Signature du professionnel (votre signature)

\_\_\_\_\_  
Date

*Imprimer et joindre au dossier* Vous devez maintenant inscrire les **réponses** d'Emmanuelle aux trois questions que vous lui avez posées lors de la première rencontre:



**Première question :**

---

---

**Deuxième question :**

---

---

**Troisième question :**

---

---

À présent, vous devez faire une exploration avec votre cliente à l'aide de *Repères*, du site *Répertoire PPO* ou à l'aide d'autres ressources documentaires. Vous devrez produire une liste de professions potentielles pour la cliente, et ce, en fonction de sa réalité que voici :

Après discussion, la cliente apprend qu'il existe des métiers semi-spécialisés et des métiers qui exigent une formation menant à un diplôme d'études professionnelles (DEP).

Elle discute aussi de ses compétences en mathématique et des commentaires de son enseignant à cet effet. Emmanuelle reconnaît qu'il lui serait plus simple d'apprendre les notions relatives aux fractions que de reprendre son cours. Elle accepte de tout mettre en œuvre pour développer davantage ses compétences dans cette discipline afin de les exploiter dans ses apprentissages professionnels.

Elle prévoit maintenant terminer son premier cycle du secondaire et entamer son deuxième cycle. Elle dit être prête à poursuivre une deuxième année de son deuxième cycle au secondaire, au maximum.

Elle soulève avoir des intérêts réalistes et aimer les tâches manuelles. Elle soutient désirer travailler en mécanique ou dans un secteur similaire.

Avec ces informations, vous devrez suggérer un minimum de cinq professions à Emmanuelle. Lesquelles?

---

---

---

---

---

Selon vous, quelle profession Emmanuelle choisira? Expliquez pourquoi.

---

---

---

---

---

Pour chaque thème présenté plus bas, nommez une difficulté qu'Emmanuelle risque de vivre pendant sa formation et décrivez comment elle pourrait la contrer :

Persévérance scolaire et étude jusqu'en deuxième année de son deuxième cycle du secondaire :

---

---

---

Comportement :

---

---

---

Confiance en soi et estime personnelle :

---

---

---

Doute devant son choix :

---

---

---

Maintenant, le conseiller d'orientation rencontre le psychoéducateur afin de discuter de la situation d'Emmanuelle et considérer comment, ensemble, ils pourront l'aider par la suite.

Ressortez les informations importantes et pertinentes que le conseiller d'orientation devrait nommer au psychoéducateur:

---

---

---

Veillez formuler à nouveau la problématique de la cliente, ce dont elle a besoin maintenant pour atteindre son objectif :

---

---

---

Comment le psychoéducateur et le conseiller d'orientation pourraient aider maintenant Emmanuelle?

Psychoéducateur :

---

---

Conseiller d'orientation :

---

---

Aimeriez-vous participer à cette sorte d'échange entre professionnels?

---

Pourquoi?

---

---

---

### Stage d'observation en classe

Vous êtes maintenant redevenu psychoéducateur. Vous devez à présent observer votre propre classe et dresser un portrait. Vous pouvez inventer ou imaginer des problématiques, mais basez-vous le plus possible sur ce que vous observez (voir page suivante).



## Fiche d'observation d'une classe

Date : \_\_\_\_\_

Classe de : \_\_\_\_\_

Nombre d'élèves : \_\_\_\_\_

Résumé du vécu de la classe :

---

---

---

L'activité réalisée pendant la période d'observation :

---

---

Problématiques observées :

---

---

Éléments négatifs :

---

---

Éléments positifs :

---

---

Pistes d'intervention :

---

---

\_\_\_\_\_  
Signature du professionnel (votre signature)

\_\_\_\_\_  
Date

*Imprimer et joindre au dossier*



## Troisième Section :

Agent de probation

Conseiller en toxicomanie

## Troisième section

**Professions impliquées :**

Agent de probation;  
Conseiller en toxicomanie.

## Agent de probation

Dans cette activité, vous aurez à jouer le rôle d'un agent de probation. Vous devrez vous assurer que le client ou la cliente n'est pas en situation de récidive ou en train de planifier un prochain délit et que celui-ci ou celle-ci respecte ses conditions de probation. Afin de vous préparer à travailler le dossier du prochain client, rendez-vous sur le site suivant :

<http://www.jugements.qc.ca/>

Par la suite, dans le menu déroulant Recherche de décisions par mois situé à gauche de la page d'accueil du site, veuillez cliquer sur l'onglet Chambre criminelle et pénale. Puis, choisissez un mois et une année qui vous conviennent et démarrez la recherche. Vous aurez alors accès aux jugements et aux verbatim de réels procès. Veuillez en choisir un dans lequel l'accusé a été déclaré coupable afin de poursuivre l'activité.

L'accusé dans le procès choisi pour l'activité est maintenant à la fin de sa sentence. Vous devrez le rencontrer prochainement car c'est vous qui effectuerez son suivi. Veuillez ressortir les informations concernant votre client à partir du verbatim du procès.

Imaginez l'histoire du client ou de la cliente qui se retrouvera devant vous. Vous pouvez faire des recherches, lire des documents au sujet du profil des délinquants ou criminels, vous inspirer de la lecture de romans policiers, etc.

Délits :

---

---

Situation familiale :

---

---

Situation d'emploi :

---

---

Personnalité :

---

---

Comportements particuliers :

---

---

Autres éléments pertinents :

---

---

Temps de probation inscrit dans la sentence :

---

---

Qu'est-ce qui est touchant ou surprenant dans ce procès?

---

---

Auriez-vous des craintes de vous retrouver devant l'accusé, pourquoi?

---

---

Choisissez deux éléments, parmi ceux qui vous sont proposés, que vous considérez les plus importants à prendre en considération lorsque vous effectuerez le suivi de votre client:

- Attitude
- Traits physiques
- Déplacements
- État (de façon à détecter s'il est en état de consommation de drogue)
- Comportement non verbal
- Intégration sociale (comment il s'est intégré dans la société)
- Emploi
- État du suivi psychologique (s'il doit rencontrer un psychiatre ou suivre une thérapie)

---

## Mises en situation

Vous aurez maintenant à analyser deux mises en situation. Veuillez indiquer comment vous pourriez réagir dans cette situation :

### Mise en situation A

Mme Frenette a commis un vol armé dans une banque d'un centre commercial de la ville pour s'acheter un manteau dans la boutique située en face de la banque. Les policiers sont venus l'intercepter comme elle s'apprêtait à quitter la boutique. Mme Frenette souffre de problème de santé mentale. Elle a un passé de prostitution, de fraude et elle semble avoir développé une problématique d'alcoolisme. En détention, elle a été prise à plusieurs reprises à tenter de confectionner de l'alcool de façon artisanale. Mme Frenette a deux enfants. Son fils souffre de problème de toxicomanie et il a souvent eu des comportements violents et manipulateurs envers sa mère. Mme Frenette a été emprisonnée pendant plus de 5 ans. Elle a vécu une transition de 8 mois, mais elle dit être maintenant prête à réintégrer la société. Le juge lui accorda la permission d'être en liberté provisoire.

Vous êtes l'agent de probation de Mme Frenette et vous la recevez à votre bureau. Elle arrive 45 minutes en retard et elle sent l'alcool. Elle a une marque au front et elle est accompagnée de son fils qui semble complètement drogué. Vous demandez à son fils de demeurer à l'extérieur du bureau. Mme Frenette s'assoit et vous dit avec le sourire aux lèvres que tout va bien. Avec la difficulté d'une personne en état d'ébriété avancée, elle ajoute qu'elle ne viendra plus vous voir, qu'elle n'a plus besoin de vos services. Elle vous remercie poliment et tente avec difficulté de se lever de sa chaise. Vous lui rappelez que la cour a ordonné qu'elle se présente à ces rencontres; elle n'a pas le choix. Elle se met à pleurer très fortement et son fils entre dans le bureau et vous regarde avec colère. Comment réagissez-vous? Décrivez vos interventions.

Perception de la problématique de Mme Frenette :

---

---

---

---

Vos interventions :

---

---

---

---

### Mise en situation B

Vous êtes agent de probation et vous visitez Francine, une cliente qui est dans une maison de transition pour femmes incarcérées. Une maison de transition permet la préparation à l'intégration de la société, à effectuer un passage entre l'incarcération et le retour en liberté. Francine a un droit de sortie qui lui donne la permission de sortir seule pendant deux heures, tous les jours. Les intervenants de la maison vous parlent de ses retards et de ses allers et retours qui font croire en la possibilité que la cliente se prostitue. Ses sorties se réalisent toujours en fin d'après-midi. Les intervenants ne peuvent toutefois dire si Francine est sous l'effet de drogues à son retour.

Cette fois-ci, la cliente avait été incarcérée pour fraude. Cependant, dans son dossier, il ressortait qu'elle avait été incarcérée déjà pour prostitution, il y a plus de sept ans. D'ici deux semaines, vous devez rendre à la cour **votre avis sur la possibilité de lui offrir une libération conditionnelle**. Francine vit des problèmes de consommation de drogue, plus particulièrement de cocaïne. Elle voit un conseiller en toxicomanie depuis son entrée en prison, c'est-à-dire depuis deux ans. Elle a un enfant de six ans dont elle n'a plus la garde, mais elle souhaite reprendre son rôle de mère à sa sortie. Un travailleur social veille sur l'enfant et il devra rencontrer Francine à sa sortie, afin d'évaluer sa capacité à prendre soin de son enfant.

Vous avez plusieurs interventions à réaliser d'ici deux semaines :

- 1) Rencontrer votre cliente, Francine;
- 2) Observer son comportement en maison de transition;
- 3) Discuter avec les intervenants de la maison de transition sur un plan d'action et les éléments à observer;
- 4) Rencontrer l'avocat de Francine et l'avocat de la Couronne;
- 5) Rencontrer le conseiller en toxicomanie;
- 6) Rencontrer le travailleur social de l'enfant;
- 7) Préparer l'audience, un rapport à présenter devant la cour.

Auriez-vous peur d'intervenir avec une clientèle qui a commis des délits criminels ou encore qui a des problématiques de santé mentale ou de toxicomanie?

*Oui*

*Non*

Pourquoi?

---

---

---

Auriez-vous peur de travailler dans une prison?

*Oui*

*Non*

Pourquoi?

---

---

---

Comment vous sentez-vous dans un endroit fermé, barré?

---

---

---

### Préparation des différentes rencontres

Vous aurez à préparer une rencontre avec votre cliente, Francine, puis avec l'avocat de la Couronne.

#### 1) Préparation de la rencontre avec la cliente :

Nommez trois éléments importants qui devront être considérés lors de vos prochaines rencontres avec la cliente :

1)

---

---

2)

---

---



3)

---

---

Formulez trois questions qui seront adressées à la cliente :

1) \_\_\_\_\_

---

2) \_\_\_\_\_

---

3) \_\_\_\_\_

---

Nombre de rencontres à réaliser avec la cliente, d'ici deux semaines :

---

Moment particulier à considérer pour rencontrer ou observer la cliente :

---

---

---

**2)**

**Préparation de la rencontre avec les intervenants de la maison de transition :**

Vous devez maintenant préparer votre rencontre avec les intervenants de la maison de transition que fréquente votre cliente afin de discuter d'un plan d'action à adopter et des éléments à observer.

Indiquez, en premier lieu, les éléments importants que les intervenants devront connaître sur la cliente :

---

---

---

---

Formulez trois questions pertinentes qu'il sera utile de demander aux intervenants :

1) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3)**

## Préparation de la rencontre avec l'avocat de Francine et l'avocat de la Couronne

### Rencontre avec l'avocat de Francine

L'avocat de votre cliente désire vous rencontrer. Selon vous, indiquez pourquoi il désire cette rencontre et quel serait son but?

---

---

---

---

Il vous pose les trois questions suivantes. Quelle est votre réponse à chacune de ces questions?

- a) Quelle est votre perception du comportement et de l'évolution de la cliente depuis son incarcération?

---

---

- b) Proposerez-vous au juge sa libération conditionnelle?

---

---

- c) Indiquez votre calendrier d'interventions à réaliser avant l'audience.

---

---

#### 4) Rencontre avec l'avocat de la Couronne

L'avocat de la couronne désire lui aussi vous rencontrer. Selon vous, indiquez pourquoi il désire cette rencontre, quel est son but?

---

---

Il vous pose les trois questions suivantes. Si vos réponses sont identiques à celles apportées à l'avocat de la cliente, veuillez l'indiquer et décrire pourquoi vous apportez les mêmes réponses aux deux avocats :

- a) Quelle est votre perception du comportement et de l'évolution de la détenue depuis son incarcération?

---

---

- b) Allez-vous proposer au juge sa libération conditionnelle?

---

---

- c) Indiquez votre plan d'intervention d'ici à l'audience et les raisons pour lesquelles vous envisagez ces interventions.

---

---

Maintenant, au regard de vos réponses, croyez-vous avoir fourni trop d'informations à :

- l'avocat de votre cliente?  
 *Oui*       *Non*
  
- l'avocat de la Couronne?  
 *Oui*       *Non*

## 5) Rencontre avec le conseiller en toxicomanie

Vous savez que Francine souffre d'une problématique de toxicomanie et qu'elle rencontre un conseiller en toxicomanie depuis son incarcération. En acceptant de l'aide, elle a pu obtenir un temps d'incarcération moindre. Ainsi, vous devrez indiquer votre perception au regard de la problématique de votre cliente, après avoir lu les propos du conseiller en toxicomanie que voici :

### Résumé des propos du conseiller en toxicomanie :

*Francine vient me consulter depuis deux ans. Au début, les rencontres se réalisaient dans un intervalle de deux rencontres par semaine, alors que maintenant, elle me rencontre une fois par deux semaines. Cependant, je questionne la possibilité de la revoir une fois par semaine, considérant que son retour en société sera difficile pour elle. Il y a deux semaines, je lui ai fait passer un questionnaire sur son niveau de dépendance, mais l'analyse de ses réponses a démontré qu'elle avait répondu au questionnaire de façon aléatoire et qu'en conséquence, celui-ci n'est pas valide. Je crois que sa fragilité s'est accentuée depuis l'éventualité de son retour en société et l'angoisse que cela lui génère.*

*Francine avait de lourds problèmes de consommation de cocaïne. Elle consommait plus de 5 grammes de cette drogue par jour. Il semble que ce sont ses problèmes de consommation qui l'amènent à causer des délits. Francine semble aussi avoir perdu la garde de son enfant à cause de son problème de consommation. Ainsi, cette problématique semble majeure et semble influencer son fonctionnement normal. Elle a un frère cadet qui fait partie d'un gang criminel. Il semble lui avoir procuré la drogue pour la majeure partie du temps, mais il aurait aussi été de ceux qui auraient isolé Francine dans un endroit clos pendant cinq jours afin de la menacer et, par la suite, lui faire payer ses dettes. Francine a tout de même continué et même augmenté ses comportements de consommation après cet épisode. Elle aurait fraudé pour payer sa consommation.*

*En prison, Francine a été surprise sous l'effet de drogues plus de douze fois. Cependant, les gardiens n'ont jamais pu trouver la marchandise. Elle a toujours nié ces faits en entrevue avec moi. Elle dit être capable de se contrôler maintenant et, lors de notre dernière rencontre, elle avait soutenu ne plus avoir besoin de mes services.*

Maintenant, vous devrez indiquer votre perception de la problématique de consommation de drogue de votre cliente :

---

---

---

---

Est-il pertinent de prendre en considération sa problématique de consommation pour décider de lui permettre ou non une libération conditionnelle? Commentez votre réponse.

---

---

## 6) Rencontre avec le travailleur social de l'enfant

Votre cliente, Francine évoque le désir de reprendre la garde de son enfant à son retour en société. Le travailleur social s'interroge sur la possibilité de lui permettre, progressivement, de revoir son enfant et de reprendre, selon son comportement, la garde de celui-ci. Son enfant a 6 ans. Il vit depuis deux ans et demi chez la sœur de la cliente. La sœur de la cliente a déjà trois enfants qu'elle élève seule, étant séparée de son conjoint depuis quelques mois. L'adaptation semble s'être bien vécue chez la sœur et sa famille ainsi que chez l'enfant. L'enfant de Francine refuse de parler de sa mère biologique depuis un an. Il réagit avec violence et crie lorsqu'une personne évoque son nom.

Cependant, depuis la séparation du conjoint et de la sœur, l'enfant de la cliente pleure à tous les soirs et manifeste des troubles du comportement à l'école. Le travailleur social a rencontré le jeune garçon qui soulève que sa tante crie contre lui et le bat à certaines occasions, comme le jour où il avait renversé son verre de lait. Le travailleur social aurait visité la sœur de Francine chez qui habite l'enfant et il a pu constater que la maison était dans un état insalubre. Les enfants semblaient tous laissés à eux-mêmes. Ainsi, le travailleur social pense à retirer l'enfant de Francine de cette famille.

Le travailleur social vous demande votre avis sur la possibilité que la mère revoie son enfant et qu'elle puisse éventuellement reprendre la garde progressivement. Que lui répondrez-vous? Commentez votre réponse :

---

---

---

---

**7) Préparation de l'audience avec présentation d'un rapport**

Vous voici donc à l'étape ultime de devoir prendre une décision à partir des informations que vous apporterez à l'audience. Veuillez indiquer les propos que vous apporterez en cour en fonction des éléments suivants :

Historique de la cliente :

---

---

Compréhension de sa problématique :

---

---

Éléments positifs (forces de la cliente)

---

---

Éléments négatifs (difficultés)

---

---

Donnez maintenant votre avis en émettant des hypothèses basées sur des faits. Il serait fort utile de discuter de cette situation et de votre réflexion avec une tierce personne :

Est-ce que Francine devrait se voir offrir une libération conditionnelle?

*Oui*       *Non*

Pourquoi?

---

---

---

---

Quelles conditions devront être mises en place pour :

-qu'elle obtienne sa libération conditionnelle

ou

-qu'elle soit incarcérée, mais qu'elle parvienne à obtenir sa prochaine libération.

---

---

---

---



Activité  
**4**

**Réactions et retour**

Veillez indiquer trois conditions ou actions qui devront être suivies par la cliente pour l'aider convenablement à devenir une bonne citoyenne.

1)

---

---

2)

---

---

3)

---

---

\_\_\_\_\_  
Signature du professionnel (votre signature)

\_\_\_\_\_  
Date

*Imprimer et joindre au dossier*

Pouvez-vous résumer ce que vous avez le plus aimé de ces activités?

---

---

---

---

---

Qu'avez-vous appris de nouveau sur vous?

---

---

---

---

Qu'avez-vous appris de nouveau sur ce domaine?

---

---

---

---

Qu'est-ce qui vous a déplu dans ce domaine?

---

---

---

Qu'est-ce qui semble difficile dans l'exercice de ces professions?

---

---

---

Qu'est-ce qui semble facile dans l'exercice de ces professions?

---

---

---

Croyez-vous que vous pourriez réussir dans ce domaine?

---

---

---

Poursuivrez-vous votre exploration de ce secteur d'intérêt? Pourquoi?

---

---

---

**Postest**

Répondez à ces questions au meilleur de votre connaissance. Ne recherchez pas les bonnes réponses, ceci n'est pas un test, il suffit de vérifier votre connaissance de ce secteur d'intérêt.

Veillez expliquer les raisons qui vous amènent à choisir ou non ce domaine.


Nommez trois professions de ce secteur pouvant vous intéresser et nommez deux tâches que le professionnel doit réaliser pour chacune d'elles :

- 1) \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nommez trois qualités, trois compétences et trois traits de personnalité que vous possédez et qui caractérisent aussi les professionnels du domaine de la relation d'aide.

Qualité	Compétence	Trait de personnalité

## Inventaire

- 1 x boîte de dossiers (chemises) format lettre 8 ½" x 11"
- 1 x miroir
- 1 x chronomètre